

1. Τίτλος σπουδών/προσόν¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
BANK OPERATIONS SPECIALIST**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Χρησιμοποιεί την Στατιστική και τα Οικονομικά Μαθηματικά για παρουσίαση, επεξεργασία και εισαγωγή συμπερασμάτων όσον αφορά στα διαχρονικά μεταβαλλόμενα μεγέθη της επιχείρησης
- Κατανοεί και να εφαρμόζει τις εξελίξεις στα Μακροοικονομικά μεγέθη που αναπτόφευκτα επηρεάζουν την λειτουργία της επιχείρησης και σε Μικροοικονομικό επίπεδο, ώστε να μπορεί να κατανοεί, να συμβουλεύει και να εφαρμόζει την πολιτική της
- Αναλύει τα στοιχεία των τραπεζικών εντολών ανάλογα με τη χώρα στις οποίες πραγματοποιούνται
- Διακρίνει τα είδη των επιταγών και των στοιχείων εγκυρότητάς τους
- Αναγνωρίζει την έννοια και τις διακρίσεις των τραπεζικών λογαριασμών (π.χ. φυσικών ή νομικών προσώπων)
- Περιγράφει τα είδη των επιτοκίων σύμφωνα με τα τραπεζικά προϊόντα.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Προωθεί Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα στους Πελάτες
- Χειρίζεται τα τραπεζικά πληροφοριακά συστήματα
- Ενημερώνει τους πελάτες της τράπεζας για τα πλεονεκτήματα των διαφορετικών ειδών λογαριασμών
- Διαχειρίζεται Χρηματικά Διαθέσιμα που διατίθενται προς αξιοποίηση από τους πελάτες
- Διενεργεί περιοδικούς, τακτικούς ή έκτακτους ελέγχους ώστε να διασφαλίζει τόσο την πρόληψη όσο και την καταστολή και αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών και προβλημάτων
- Αναλύει, διευρύνει και αξιολογεί τις δημοσιευμένες ή μη οικονομικές καταστάσεις συνεργαζομένων και άλλων επιχειρήσεων με σκοπό την έρευνα της αγοράς, προκειμένου να δοθούν οι κατάλληλες συμβουλές για την υλοποίηση οικονομικής συμφωνίας.
- Επικοινωνεί πώς λειτουργούν τα επιτόκια ανά είδος και ανά τραπεζικό προϊόν σε κάθε ενδιαφερόμενο

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αντιμετωπίζει με πνεύμα συνεργασίας τους πελάτες της τράπεζας
- Ενεργεί με βάση τη δεοντολογία του επαγγέλματος
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με όλα τα τμήματα της τράπεζας στο πλαίσιο ομαδικών εργασιών για την επίτευξη των σκοπών και των στόχων της επιχείρησης
- Λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές, διαδικασίες, πολιτικές και κουλτούρα της τράπεζας στην οποία εργάζεται

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο/Η Διπλωματούχος Ι.Ε.Κ. αυτής της ειδικότητας δύναται να εργαστεί σε Τράπεζες και λοιπούς Χρηματοοικονομικούς Οργανισμούς (Συνεταιριστικές Τράπεζες, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρίες Πρακτόρευσης Απαιτήσεων, Επιχειρηματικών Κινδύνων, Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου κ.τ.λ.), καθώς και λοιπές επιχειρήσεις και δημόσιες επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας στα Οικονομικά Τμήματά τους. Επίσης, δύναται να

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να συμπληρώσει τις πληροφορίες που προσφέρει το πιστοποιητικό. Το συμπλήρωμα δεν έχει νομική ισχύ. Το Πρότυπο του βασίζεται στην Απόφαση (ΕΕ) 2018/646 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Απριλίου 2018, για ένα κοινό πλαίσιο για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών για τις δεξιότητες και τα επαγγελματικά προσόντα (Europass) και για την κατάργηση της απόφασης αριθ. 2241/2004/ΕΚ.

απασχοληθούν σαν ελεύθεροι επαγγελματίες σε γραφεία
Χρηματοοικονομικών και Ασφαλιστικών Συμβούλων , καθώς και να ιδρύσουν τέτοιας μορφής επιχειρήσεις.
Το Δίπλωμα αναγνωρίζεται ως τυπικό προσόν διορισμού στο δημόσιο τομέα στην Κατηγορία ΔΕ σύμφωνα με το Π.Δ.
50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹

Ναι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr>

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹

Όχι

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/EQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/EQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/EQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Λογιστική, Χρηματοοικονομική Λογιστική, Τραπεζικές Εργασίες, Ανάλυση Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, Τραπεζική Λογιστική, Εμπορικό Δίκαιο , Αστικό Δίκαιο , Ηλεκτρονικό Επιχειρείν , E-Banking, Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Οικονομικά Μαθηματικά, Στατιστική.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr>

¹Εφόσον ισχύει.